

Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma

Familiar Heinälahti

KEVÄT 2026
2.4.2026



Ai mikä tää on?

**Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma
eli tässä kerrotaan siitä, millainen paikka Heinälahti on ja mitä
meillä tehdään.**

**ja tää on tehty yhdessä meidän nuorten kanssa ja nuoret on
tarkistanut, ettei tässä mitään satuja ole.**

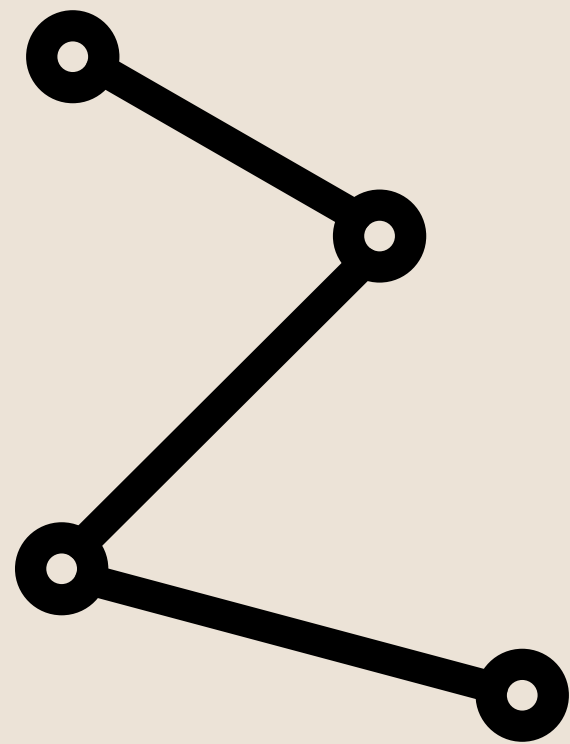
Miten tää liittyy muhun?

**Tässä vihkossa kerrotaan kaikki mahdollisimman selkeesti, ilman
laki-jargoneita.**

**Tässä kerrotaan tästä paikasta, sun hoidota, sun oikeuksista,
nuorten mielipiteestä, rajareista, omaohjaajista, yhteisistä
jutuista, säännöistä.**

Familiar Heinälahti

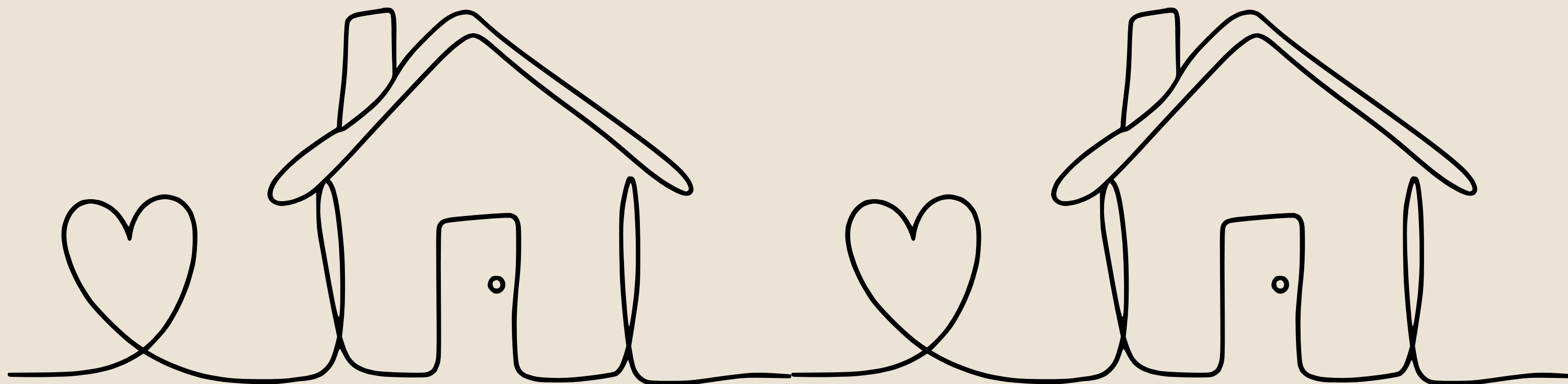
Heinälahti sijaitsee Mikkelissä tai tommonen kymppikilsa tästä on kaupolle. Heinälahti on siis maalla, voi kalastaa ja uida, käydä metsässä kävelee. Kyllä täältä bussitkin liikkuu ja silloin kun ei liiku, ni ohjaajat kuskaa nuoria harrastuksiin ja moikkaamaan kavereita.



Heinälahdessa on kaksi yksikköä saman katon alla.

Versola ja Taimila.

Molemmissa voi asua seitsemän 12-17-vuotiasta nuorta.



Millasia Heinälahden aikuiset on?



SAARA

HEINÄLAHDESSA ON YKSIKÖNJOHTAJANA SAARA
JA VÄLILLÄ SEN IHAN PÄÄLLIKKÖ KOIRA, WENDY
ON KANSSA MUKANA.

VERSOLASSA VASTAAVA OHJAAJANA ON PIA JA
TAIMILASSA ON ANTTI.

HEINÄLAHDESSA ON OHJAAJINA TÖISSÄ
SEMMOSIA AMMATTILAISIA, KUIN SOSIONOMEJA,
SAIRAANHOITAJIA, YHTEISÖPEDAGOGIJA,
LÄHIHOITAJIA, NUORISO-JA VAPAA-AJAN
OHJAAJIA.

JOKAISELLA NUORELLA ON KAKSI OMA-
OHJAAJAA, OMISTA. KAIKKI AIKUISET ON SUA
VARTEN JA KAIKKIEN KANSSA VOI JUTELLA
OMISTA JUTUISTA.



WENDY



PIA



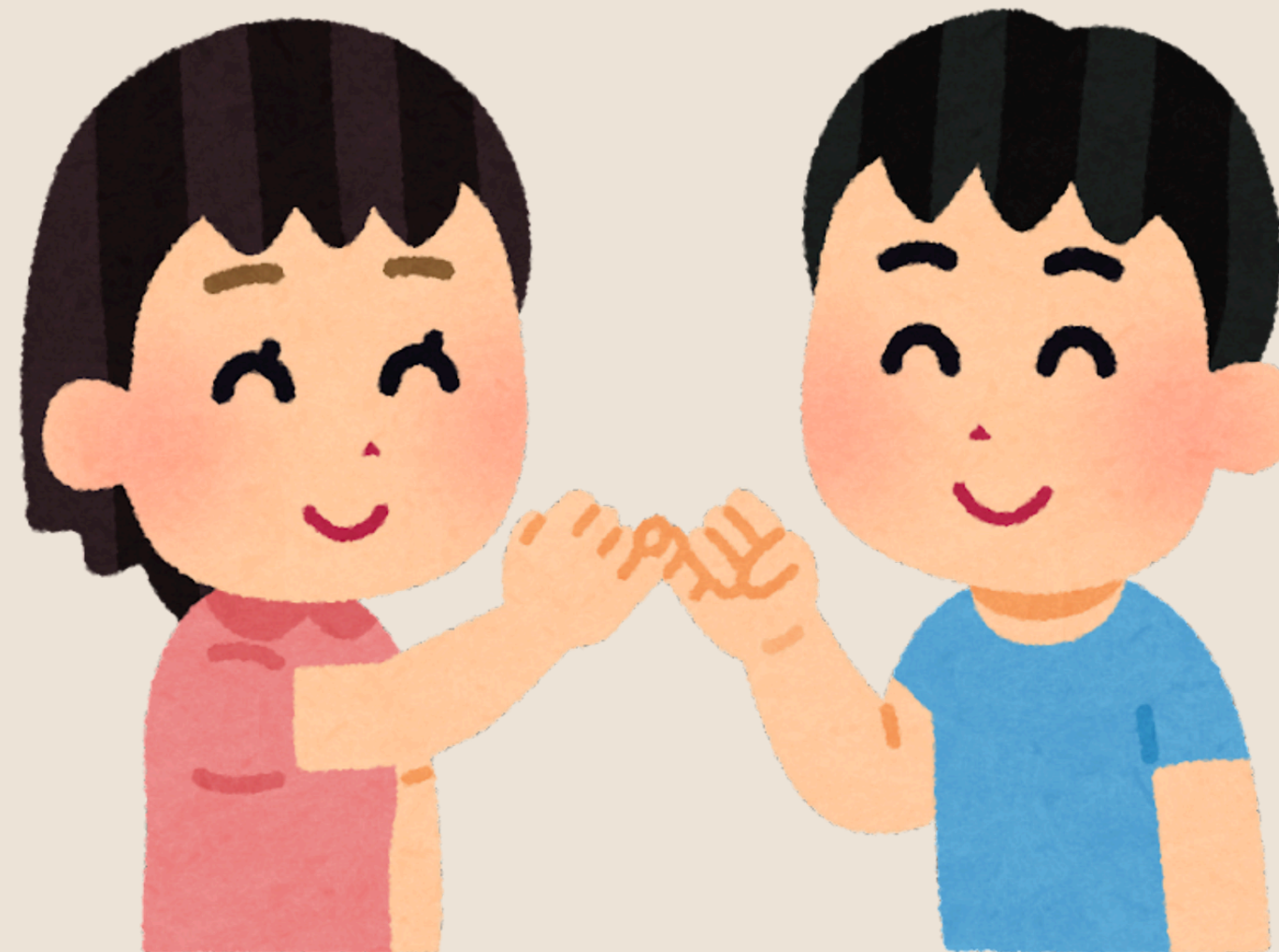
ANTTI

Mikä meillä on tärkeää?

No sä olet!

Se miksi Heinälahdessa on töissä tätä porukkaa, on se, että me halutaan jelpata sua, sun mukana. Voidaan yhdessä miettiä, miten saadaan sun elämää meillä sun näköiseksi ja mietitään yhdessä, miltä se elämä voisi sit tulevaisuudessa näyttää.

Tärkeää on turvallisuus, että meillä on jokaisen turvallista olla ja kertoa omia ajatuksiaan ja mielipiteitään.



On tärkeää että sä tiität, että Heinälahdessa aikuiset on sun puolella ja sua varten. Sun ajatuksilla ja toiveilla on merkitystä! Sä oot se ykköstekijä sun tarinassa, me jelpataan sua kyllä.



MITKÄ ASIAT ON TÄRKEITÄ HEINÄLAHDEN AIKUISISSA?

“HUUMORINTAJUISUUS”

“OHJEIDEN NOUDATTAMINEN, VASTUULLISUUS JA ASIAL LISUUS”

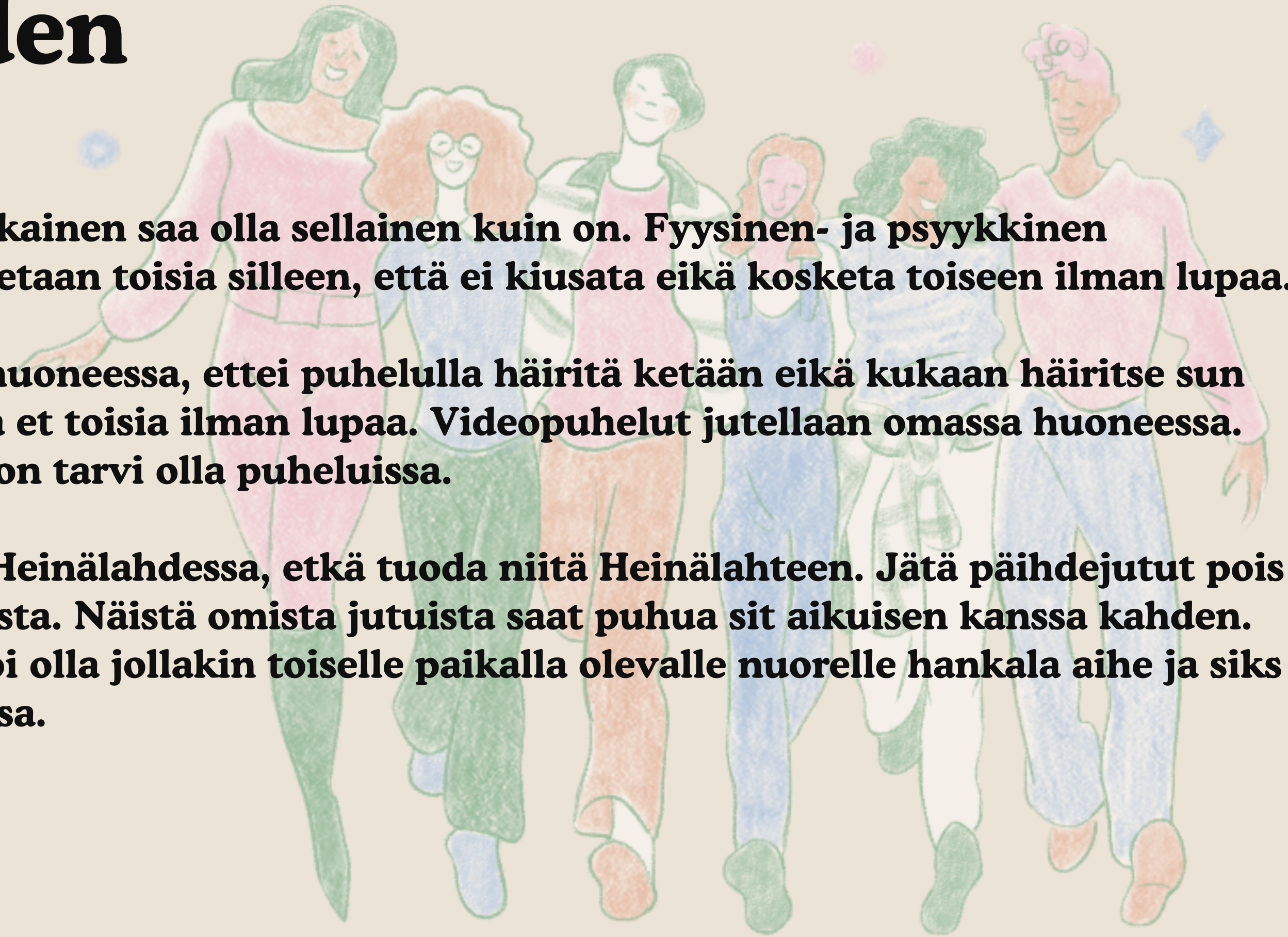
“OIKEUDENMUKAISUUS, LUOTETTAVUUS, ILOISUUS JA LEMPEYS”

“POSITIIVISUUS”

“HEINÄLAHDESSA SAA OLLA OMAITSENSÄ, EI SYRJITÄ”

Heinälahden säännöt

- **Meillä ei kiusata ketään. Jokainen saa olla sellainen kuin on. Fyysinen- ja psyykkinen koskemattomuus. Kunnioitetaan toisia silleen, että ei kiusata eikä kosketa toiseen ilman lupaa.**
- **Puhelut puhutaan omassa huoneessa, ettei puhelulla häiritä ketään eikä kukaan häiritse sun puhelua. Kuvata saat mutta et toisia ilman lupaa. Videopuhelut jutellaan omassa huoneessa. Yöllä sit nukutaan, eikä silloin tarvi olla puheluissa.**
- **Sä et voi käyttää päihteitä Heinälahdessa, etkä tuoda niitä Heinälahteen. Jätä päihdejutut pois myös yhteisistä keskusteluista. Näistä omista jutuista saat puhua sit aikuisen kanssa kahden. Päihteisiin liittyvät jutut voi olla jollakin toiselle paikalla olevalle nuorelle hankala aihe ja siks ei jutella niitä yhteisissä tiloissa.**



**MOI, MITÄ RUOKAA
MILLON SYÖDÄÄN
?**

**KATOTAAN RUOKALISTA
SIELTÄ KEITTIÖSTÄ.**

ARKENA:

6-9 AAMUPALA

12 LOUNAS

14-15 VÄLIPALA

16-17 PÄIVÄLLINEN

20 ILTAPALA

21-06 HILJAISUUS

**MOI, MIHIN
AIKAAN
VIIKONLOPULLA
SYÖDÄÄN?**

VIIKONLOPULLA:

9-10.30 AAMUPALA

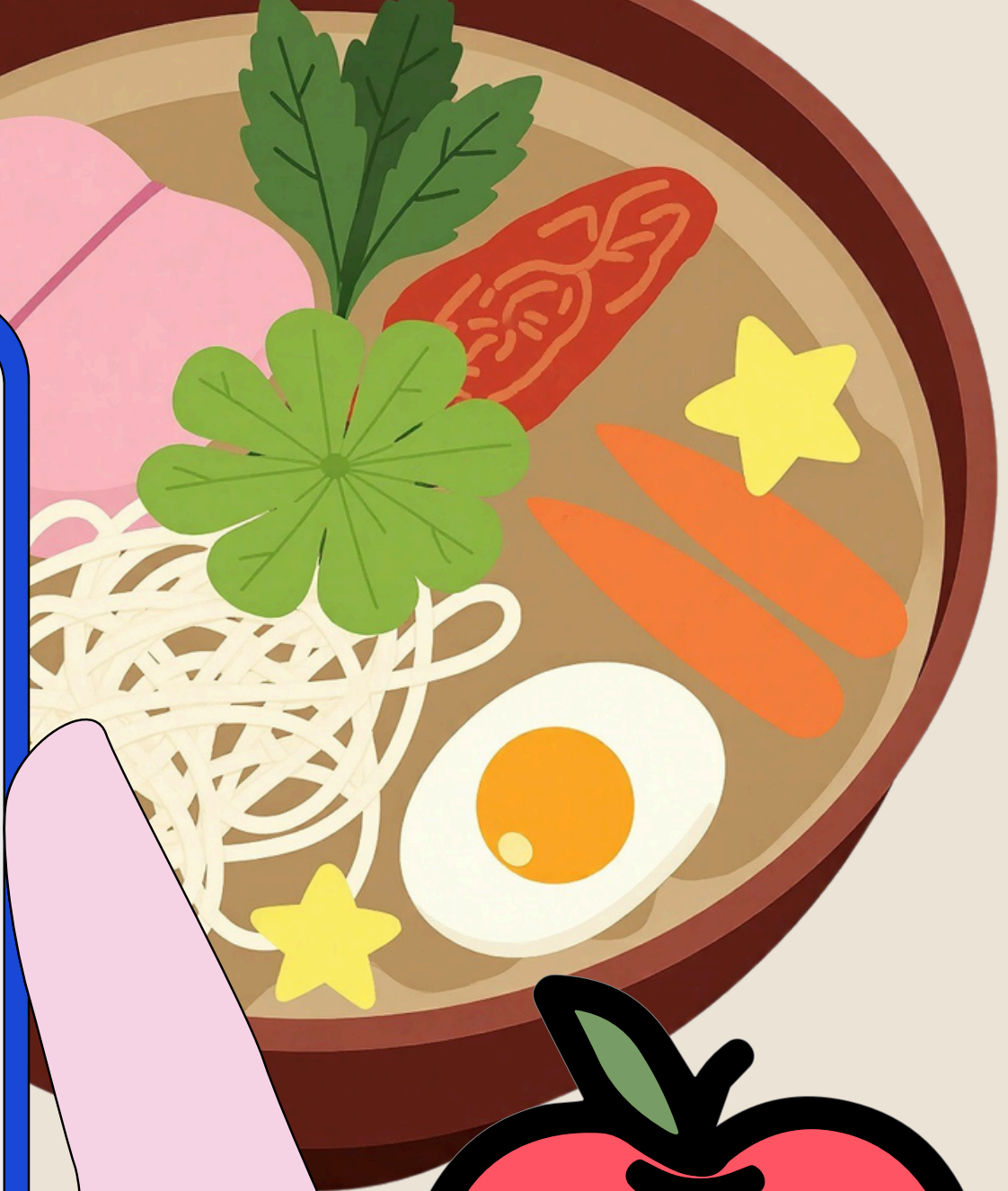
12 VÄLIPALA

15 LOUNAS

18 PÄIVÄLLINEN

20 ILTAPALA

22-06 HILJAISUUS



MIKÄ ON OMAOHJAAJA?

OMAOHJAAJA ON SULLE NIMETTY AIKUINEN, JOKA SOPII SUN ASIOITA JA ON YHTEYDESSÄ SUN VANHEMPIIN.

OMAOHJAAJA ON SUN TYYPPI, JOKA HALUU TIETÄÄ, MITÄ SULLE KUULUU JA MITÄ SÄ AJATTELET.

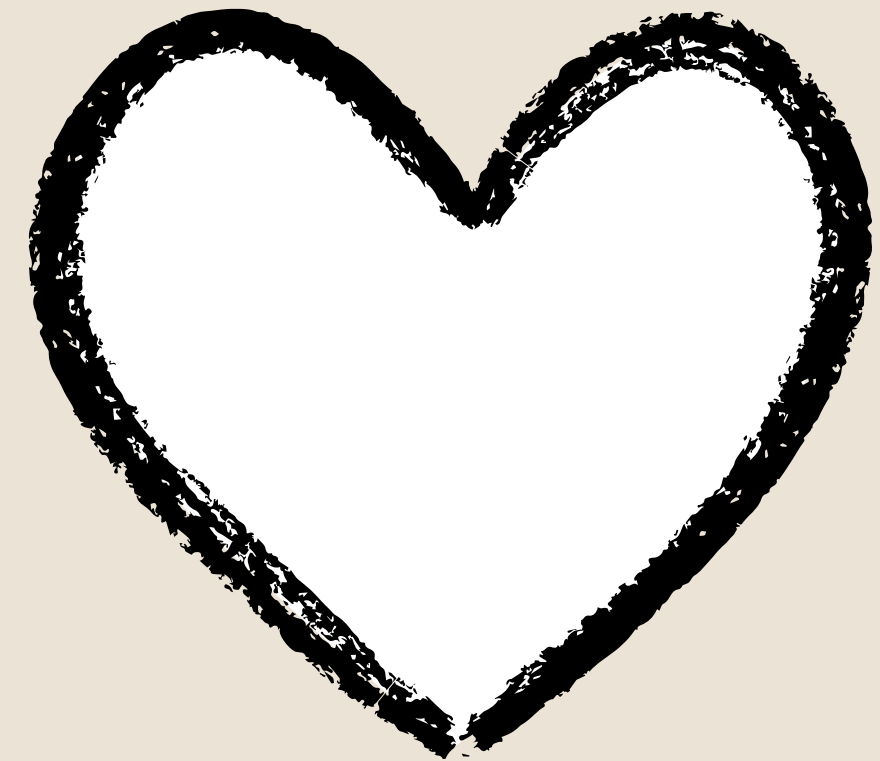
OMIKSELLE SÄ KERROT JUST SEN VERRAN KUN TUNTUU HYVÄLTÄ.

MITÄ ENEMMÄN SÄ SILLE KERROT NI SEN PAREMMIN SE SUA TUNTEE JA KÄSITTÄÄ MITÄ SÄ KÄYT LÄPI. OMI ON SUN PUOLELLA JA HALUU SULLE VAAN HYVIÄ JUTTUJA.



Mitä omaohjaajatuokiolla tehdään?

- Omaohjaajahetkiä on joka viikko. Sen lisäksi omaohjaaja kyselee sulta joka kerta nähdessään et mitä sulle kuuluu!?
- Sun haaveita kohti teette suunnitelmaa ja kuin sinne pääset.





- **TEETTE SULLE KUUKAUSISUUNNITELMAA JA MERKKAATTE SINNE MYÖS OMAOHJAAJAHETKET, KATOTTE YHDESSÄ MYÖS MUITA TIEDOSSA OLEVIA MENOJA, ETTÄ SÄ TIEDÄT MITÄ SULLA ON TULOSSA.**
- **SÄ VOIT MYÖS TOIVOO OMAOHJAAJAHETKILLE JOTAIN SPESSUU TEKEMISTÄ OMAOHJAAJAN KANSSA. VAIKKA KÄYDÄ KOKEILEE JOTAIN HARRASTUSTA YHESSÄ.**
- **JOSKUS OMIKSELLA PITÄÄ TEHÄ VAIKKA JOKU KELAN LOMAKE TAI KESKUSTELLA IHAN ARJEN ASIOISTA.**



Mitä ne aikuiset Heinälahdessa tekee ja miks?

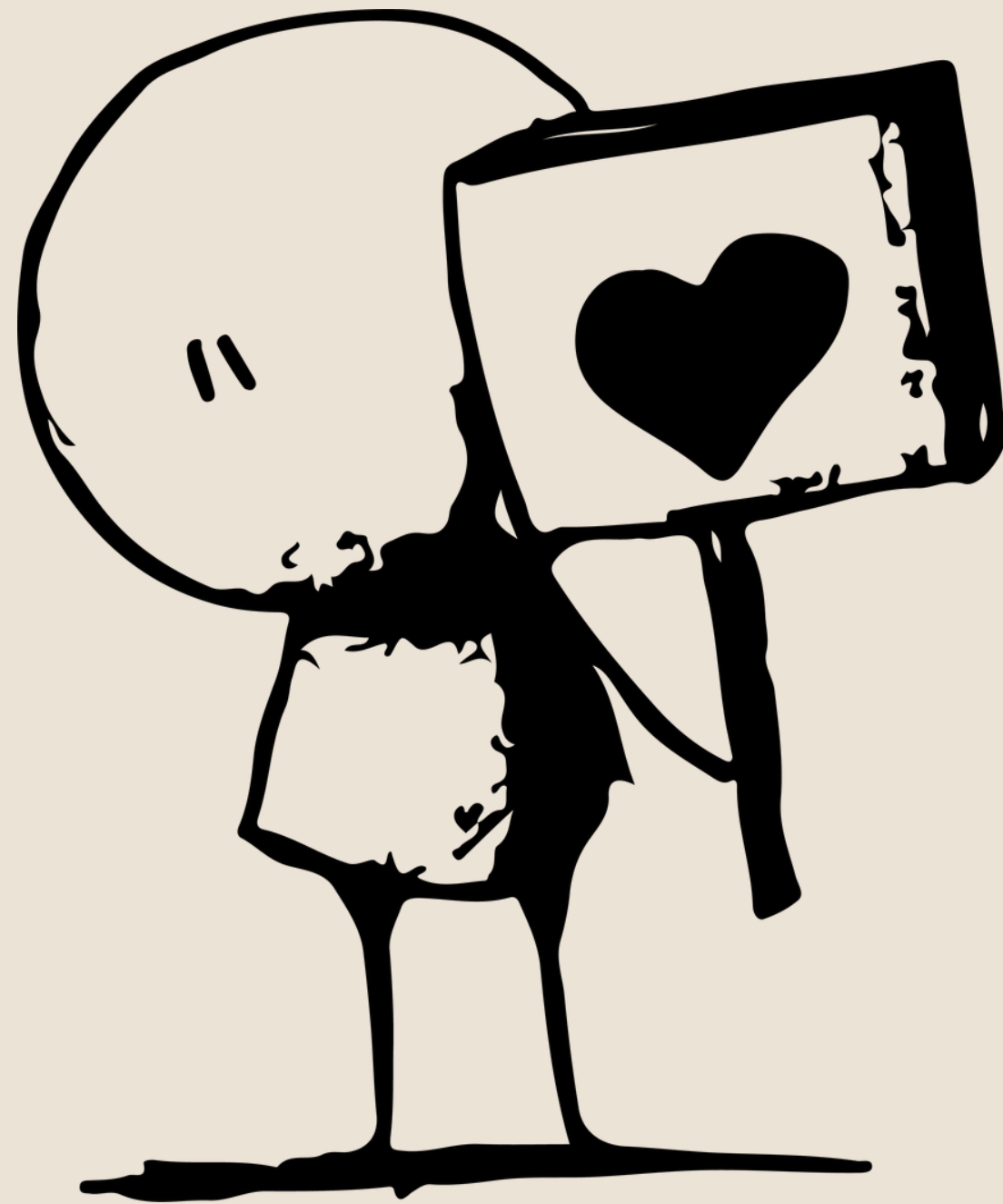
(traumainformoitu ja nepsy-orientoitunut työskentely)

Jos tuut Heinälahteen, niin sulla saattaa olla joku hankala tilanne just silloin, joka kuormittaa sua. Eli joku juttu voi vaivata paljon ja et välttämättä ees tiiä, mikä se on tai miten se menee ohi. Joskus nää jutut on hetkellisiä ja kun saat vähän jelppiä ni alkaakin sit latu suoristua, eli saatkin asioita järjestykseen ja eteenpäin. Heinälahdessa aikuisten homma on nähä sut sellasena kun sä oot ja mieltii et miten just sun kanssa saadaan asioita eteenpäin. Mietitään yhdessä että mitä aikuiset voi tehdä ja mitä sä, että sun tilanne muuttuu paremmaksi.

Sulla on tärkeitä tyyppejä sieltä kotoa ja koulusta ja terveydenhoidonkin puolesta. Otetaan ne kaikki mukaan ja mietitään yhdessä, mitä tehdään ja miten. Joskus joku lääkekin voi auttaa, mut lääkkeet on vaan apupyörät jotka jelpasee omalta osaltaan. Sä sen duunin teet.

Sulla voi olla nepsypiirteitä ja me osataan huomioda sua niidenkin osalta. Sun tarvii vaan kertoa itsestäsi et mitkä asiat sua häiritsee arjessa ja mietitään mikä auttaa, et me aikuiset tiedetään.

Osallisuus



TAVOITTEET

KIRJAAMINEN

KUUKAUSISUUNNITELMA

HOITO-JA KASVATUSSUUNNITELMA

ASIAKASSUUNNITELMANEUVOTTELU



ASIAKASSUUNNITELMA

"ASSUSSA" ON MUKANA SUN IHMISIÄ; VASTUU SOSIAALITYÖNTEKIJÄ, VANHEMPI, SUN OMAOHJAAJA JA TIETTY SÄ. SIELLÄ KERROT SUN TOIVEISTA JA AJATUKSISTA NI MIETITÄÄN NIITÄ SITTEN YHDESSÄ JA TEHDÄÄN SUUNNITELMAA, SULLE SOPIVAA SUUNNITELMAA. SIINÄ PUHUTAAN SUN ASIOISTA JA VARSINKIN MISSÄ SÄ OOT VIIMEAIKONA LOISTANU JA MISSÄ TARVII SITÄ JELPPIÄ AIKUISILTA.

HOITO- JA KASVATUSSUUNNITELMA

HEINÄLAHDESSA OMAOHJAAJA KIRJOTTAÄ SUN HOITO-JA KASVATUSSUUNNITELMAN. SIINÄ LUKEE NE SAMAT JUTUT MITÄ ON JUTeltu ASSUSSA. MUT MIKÄ SIINÄ ON TOISTA NI SIT SÄ MIETIT YHDESSÄ OMAOHJAAJAN KANSSA, ET MITEN NE TAVOITTEET SIT TULEE TOTEUTUU. MITÄ TARVII TEHDÄ JA MILLASTA JELPPII TARVIIT NIISSÄ AIKUISILTA. SUN MIELIPITEET KIRJOTETAAN SIIHEN, KUN SEHÄN ON SUN JUTTU!
NÄISTÄ JUTUISTA JUTELLAAN SIT SUN VANHEMPIEN KANSSA MYÖS. SUN VANHEMMILLA VOI TULLA HYVIÄ IDEOITA, MITEN SUN JUTTUJA SAADAAN ETEENPÄIN. NE KUN TUNTEE SUT, PAREMMIN KUN ME.

KUUKAUSISUUNNITELMA

TÄÄ ON SE SEINÄKALENTERIIN JA MATKAPUHELIMEN KALENTERIIN MERKITTÄVÄT JUTUT, MITÄ KUUKAUDEN AIKANA ON TULOSSA. SUN OMAOHJAAJAN KANSSA KATSOTTE, ETTÄ MITÄ SIELLÄ ON KUUKAUDEN AIKANA TULOSSA JA MITEN NE HOITUIS PARHAITEN. ON TÄRKEETÄ ET SÄ TIEDÄT SUN MENOT JA ME TIEDETÄÄN YHDESSÄ ET MITEN NE HOITUU HYVIN.

KIRJAAMINEN

TÄTÄ NE AIKUISET TEKEE KU NE ON TIETOKONEEN ÄÄRESSÄ. NE KIRJAA ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄÄN JOKA PÄIVÄ SUN PÄIVÄN KUULUMISIA. SÄ SAAT OSALLISTUUA KIRJAAMISEEN. SÄ VOIT AIKUISEN KANSSA YHDESSÄ KIRJATA MITEN SUN PÄIVÄ MENI JA MITÄ PÄIVÄN AIKANA TAPAHTU.

OMAOHJAAJA KIRJAA KUUKAUSITTAIN SUN KUULUMISISTA KUUKAUSIKOOSTEEN, "KUUKKARIN" JONKA SÄ SAAT LUKEE MYÖS JA KIRJATA SIIHENKIN SUN AJATUKSET. SÄ VOIT TEHÄ KUUKKARIN MYÖS YHDESSÄ OMAOHJAAJAN KANSSA. KUUKAUSIKOOSTE LÄHTEE SIT SUN VANHEMMILLE JA VASTUUSOSIAALITYÖNTEKIJÄLLE.

TAVOITTEET

NÄÄ ON NIITÄ JUTTUJA MITÄ KOHTI MENNÄÄN YHDESSÄ. MITÄ SÄ TOIVOT JA MIHIN SÄ TÄHTÄÄT. MIETITÄÄN YHDESSÄ NÄITÄ VARŠINKIN OMAOHJAAJAN KANSSA JA SIT ISOMMALLA PORUKALLA PALAVERISSA. OIKEEN MIETTIMÄLLÄ MIETITÄÄN PORUKALLA ETTÄ SÄ SAAVUTAT SUN HAAVEET JA ET MITEN ME MUUT SUA MATKALLA AUTETAAN.

TOIMINTAKYKYMITTARI

OMAOHJAAJA KÄY SUN KANSSA LÄPI KOLMEN KUUKAUDEN VÄLEIN TÄMMÖSEN MITTARISTON. SE VOI OLLA EKALLA KERRALLA VÄHÄN OPETTELUA MUT SIITÄ SE SIT HELPOTTUU. MITTARISSA SÄ MIETIT KUIN SULLA ON MENNYT ERI JUTUT JA SUN OMAOHJAAJA JA VANHEMPI MIETTII KANSSA. SEN AVULLA SIT MIETITÄÄN YHDESSÄ, ETTÄ MIKÄ ON MENNYT HIENOSTI JA MISSÄ TARVIIT VIELÄ JELPPIÄ.

YHTEISÖKOKOUS

ME KOKOONNUTAAN JOKA TOINEN VIIKKO JUTTELEMAAN YHTEISISTÄ ASIOISTA. TÄSSÄ HETKESSÄ VOIDAAN POHTIA JOS JOKU JUTTU EI SUN MIELESTÄ MEILLÄ TOIMI TAI TOIVOISIT JONKUN JUTUN OLEVAN TOISELLA LAILLA. TÄSSÄ MIETTÄÄN ONKO TOIVEISSA YHTEISEEN TOIMINTAPÄIVÄÄN HARRASTUSKOKEILUA TAI VIIKOLOPPUUN TOIVERUOKAA. AIKUISET SAATTA TUODA MYÖS NUORILLE TIETÖON TULEVIA TAI AJANKOHTAISIA JUTTUJA. MONESTI JOTAIN PULLAAKIN ON NÄISSÄ HETKISSÄ MAISTETTU.

ASIAKASKOKEMUSKYSELY

ME AINA VÄLILLÄ PYYDETÄÄN SULTA SEMMOSEEN KYSELYYN VASTAUKSIA, SEN ASIAKASKOKEMUSKYSELYN AVULLA ME TIEDETAAN ETTÄ MITÄ MEIDÄN TARVIIS MUUTTAA. MIKÄ MEILLÄ NUORTEN MIELESTÄ TOIMII JA MIKÄ TARVIIS PARANNUSTA JA SIT PARANNELLAAN. JUTELLAAN NE ASIAKASKOKEMUKSEN TULOKSET SIT YHDESSÄ LÄPI ETTÄ SAADAAN SULTA AJATUKSIA, ETTÄ MITEN HEINÄLAHDESSA OLIS VIELÄ PAREMPI OLLA.

YHTEISET TOIMINTAILLAT

MEILLÄ ON TOIMINTAILLAT; VERSOLASSA KESKIVIKKONA JA TAIMILASSA TIISTAINA.

SILLON TEHDÄÄN JOTAIN KIVAA YHDESSÄ. TÄHÄN SAA TODELLAKIN VAIKUTTAA. MITÄ SÄ HALUISIT TEHDÄ YHDESSÄ?
KERRO AJATUKSIA AIKUISELLE, VIIMEISTÄÄN YHTEISÖKOKOUKSESSA NI PÄÄSTÄÄN TOTEUTTAMAAN.

Sun oikeudet

- **Suunnitelmat ja tavoitteet: Sun omaohjaaja auttaa sua mieltii näitä tarkemmin.**
- **Yksityisyys : Sun asioista ei puhuta muiden nuorten kuullen. Sä saat olla rauhassa omassa huoneessa.**
- **Turvallisuus: Aikuisten tehtävä on varmistaa että sä voit kokee turvallisuutta meillä. Sä voit myös itse vaikuttaa tähän.**
- **Osallisuus; Voit vaikuttaa sun tavoitteisiin ja kertoa aina mielipiteesi niin Heinälahdessa oloon kuin omiin ajatuksiisi liittyen.**
- **Sä saat olla sä; Oot vaa just sä.**

Miten pääsen moikkaa kavereita?

Kunhan tästä on juteltu ensin yhdessä sun asiakassuunnitelmanneuvottelussa, ni käytännössä sä sovit menoista Heinälahdessa aikuisten kanssa että minkä aikaa sä oot kaverin kanssa ja tarviitko kyytiä vai pääsetkö bussilla.



Paljonko mä saan viikkorahaa?

Viikkorahaa saa just tällä hetkellä alle 14-vuotiaana 11,50 euroa ja yli 15 vuotiaana 16,50 euroa. Ne tulee joko sun tilille tai saat ne käteisenä joka viikko tai joku saa kuukausirahana.



Mites mun vaaterahat?

Vaaterahasta puhutaan, kun sä tarvit jotain uutta vaatetta. Vaateostoksia mietitään yhdessä omaohjaajan kanssa. Mitä oikeesti tarvii hankkia. Vaatteita ostetaan tarpeen mukaan, niin että sulla on oikeesti sopivaa vaatetta riittävästi. Jokaisella nuorella on 50euroa vaaterahaa kuukausittain. Joskus sitä tarvii käyttää kerralla enemmän.



**Entäs
hygieniaostokset?**

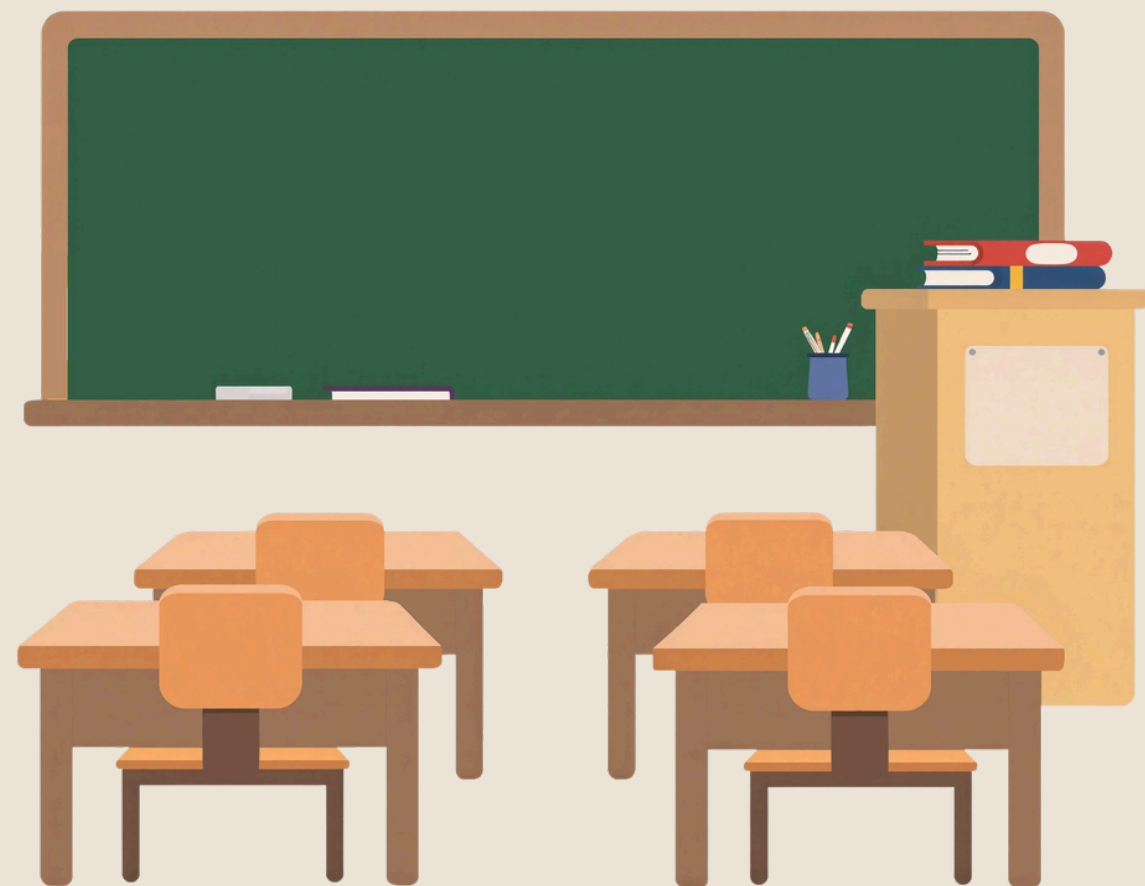
Käydään kerran kuukaudessa ostaa sulle kaikki tarvittavat hygieniatuotteet. Niitä on kaikki saippuat, hammasharja, deodorantti, rasvat ja muut. Niihin voi käyttää sen 20 euroa kuukaudessa.

Entäs ne harrastukset jos
haluun vaikka maalata tauluja?

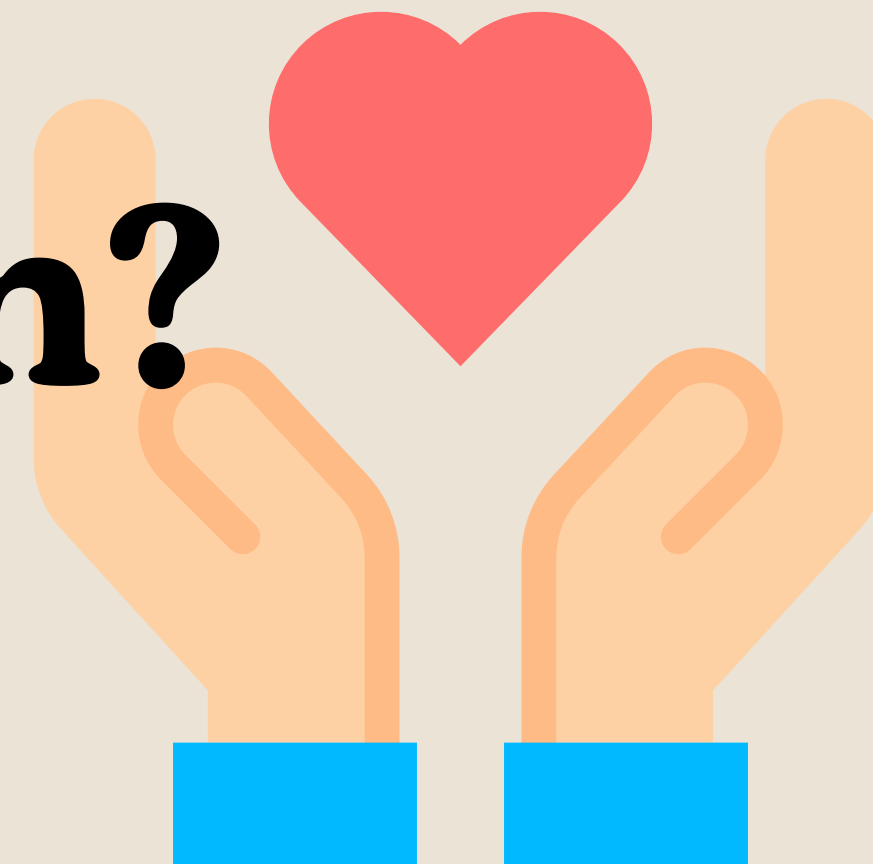
No sä voit. Mieti omaohjaajasi kanssa sun toiveista harrastuksiin liittyen ja mitä haluaisit niihin liittyen hankittavan tai mitä se vaatisi. Tarviiko jotain taidekurssia katsoa tai haluatko alottaa harrastusta rauhassa vaikka omaohjaajan kanssa. Kiva että harrastat!

Mihin mä meen kouluun?

Heinälahden lähikouluna on Saimaanportin yhtenäiskoulu. Jos tuut meille eri kaupungista, niin pyydetään ensin erityisopettaja Sisukas-hankkeesta tapaamaan sua meille Heinälahteen. Se ope kuuntelee sun ajatuksia koulusta ja sun koulunkäynnistä. Sit yhdessä mietitään että mikä koulu ja opetustapa olis sulle paras. Siitä se sit pikkuhiljaa lähtee liikkeelle, sun koulussa käynti. Sä pääset kulkee kouluun bussilla tai sit me kyyditään sua. Mietitään sulle sopivin ratkaisu.



Mitä ne rajarit on?

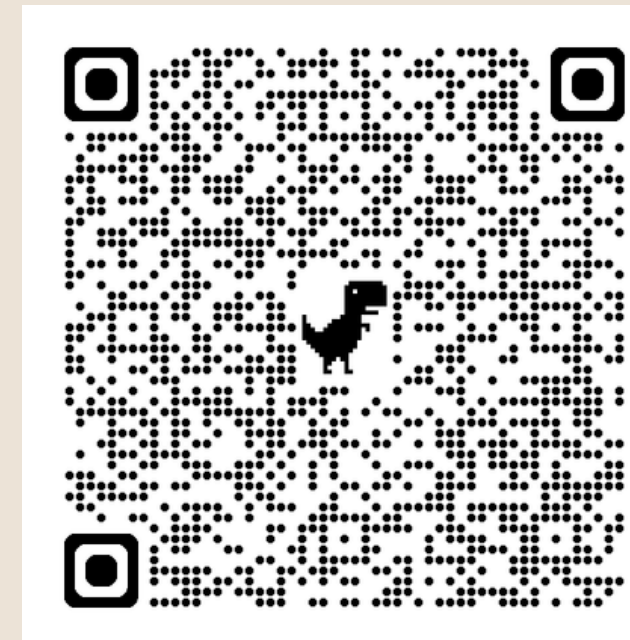


Oot kuullu rajoitustoimenpiteistä, "Rajareista".

Niitä Heinälahden aikuiset käyttää, vain jos ei voi olla käyttämättäkään. Koitetaan kuitenkin aina kaikki muut vaihtoehdot ensin.

Jos sulle tehdään rajari, niin sulle siitä kerrotaan ja sun ja vanhemman mielipide selvitetään. Ja rajari annetaan teille tiedoksi jos se vaan on mahdollista.

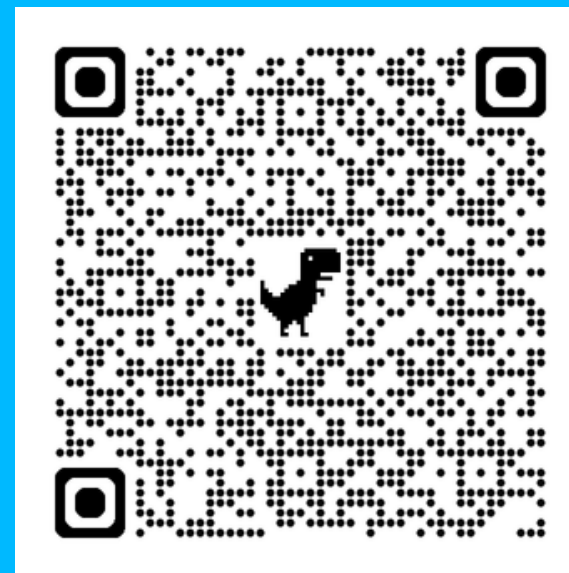
Skannaamalla QR-koodeja pääsee lukemaan lastensuojelun rajoitustoimenpiteistä lakijargonit THL-sivuilta.



63§ yhteydenpidon rajoittaminen eli “YPR”

Tällä voidaan rajoittaa sun oikeutta nähdä läheisiä tai pitää niihin yhteyttä, sun oikeutta lukee ja olla antamatta sulle tullut kirje tms., ottaa haltuu yhteydenpito-välineet tai rajoittaa niiden käyttöä tai jättää kertomatta sun olinpaikka sun vanhemmille, jos siitä ois haittaa sun sijotukselle, sulle tai muille ihmisille tai sä vastustat yhteydenpitoa niihin.

Tän rajarin voi tehdä vaa meidän yksikönjohtaja Saara 30 päiväksi tai sitten sun sossu pidemmäks aikaa. Tää on sellanen rajari, missä on muutoksenhakuoikeus.

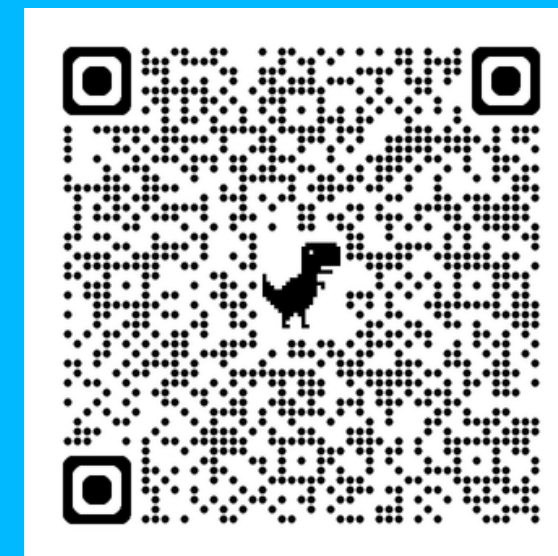


65§ aineiden ja esineiden haltuunotto

Tätä käytetään silloin, jos sulla on sellaisia aineita tai esineitä, joilla sä voit vahingoittaa ittees tai muita jollain tavalla.

Tähän kuuluu päihdyttävät aineet ja päihteidenkäyttövälineet, tulentekovälineet sekä sellaset esineet jotka on tehty vahingoittamiseen tai sä oot käyttäny niitä niin.

Tästä rajarista voi päättää ja sen voi toteuttaa koulutetut vakkariohjaajat. Jotkut haltuunotetut tavarat voi saada takas ja joitain taas ei. Se kerrotaa sulle kyl aina. Tässäkin rajarissa on muutoksenhakuoikeus.



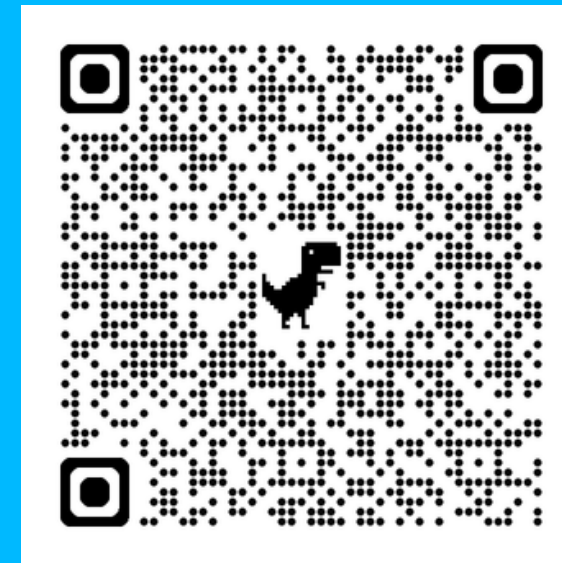
66A§ henkilökatsastus eli seula tai puhallutus

Näin me toimitaa jos me epäillä et sä oot käyttäny jotain päihteitä. Seula on pikahuumausainetestti virtsasta eli me testataan sun pissanäyte sellasella tikulla ja siinä näkyyy monen eri päihteen kohalta, et ootko käyttäny niitä.

Puhallutus tehää alkometrilla.

Molemmat tehää aina sellasessa tilassa mihin ei nää eikä pääse muut.

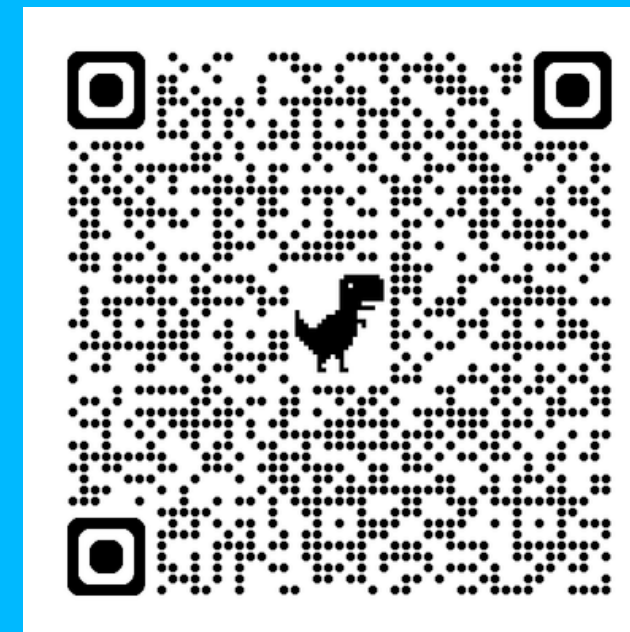
Tästä rajarista voi päättää ja sen voi toteuttaa koulutetut vakkariohjaajat. Aina ku mahollista, tän suorittaa ohjaaja joka on samaa sukupuolta sun kans tai sit lähi-tai sairaanhoitaja. Me tiedetää et tää ei oo miellyttävää ja me koitetaa tehä siit mahollisimman helppoo sulle.



68§ kiinnipitäminen

Kiinnipitoa käytetään vaan silloin, jos nuori käyttäytyy sillee, et muut tai tyyppi ite on vaarassa eikä mikää muu oo auttanu. Meil aina ensin puhutaa ja koitetaa löytää muita ratkaisuita. Kiinnipito hoidetaa niin, et suhun tai muihin ei sattuis ja se lopetetaa heti ku se on turvallista lopettaa.

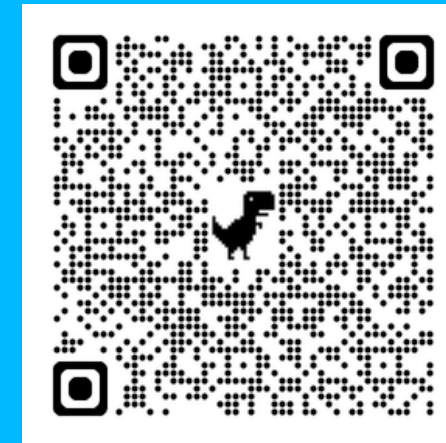
Tästä rajarista voi päättää ja sen voi toteuttaa koulutetut vakkariohjaajat. Kiinnipito käydää aina jälkikätee läpi ja varmistetaa, et kaikki on kunnossa.



69§ liikkumisvapauden rajoittaminen eli LVR

LVR asetetaan, jos sä vaarantaisit ittes tai muut, jos sut päästäis ilman valvontaa ulos. Tällänen tilanne on esim. se et jos sä oot käyttäny päihteitä, niin sua ei voida laskea päihtyneenä tohon kylille pyörimään ja hankkimaan mahdollisesti lisää päihteitä. Tää ei oo koskaan rangaistus! Tätä käytetään vaa silloin ku on pakko suojata sua aikuisen läsnäololla ja valvonnalla.

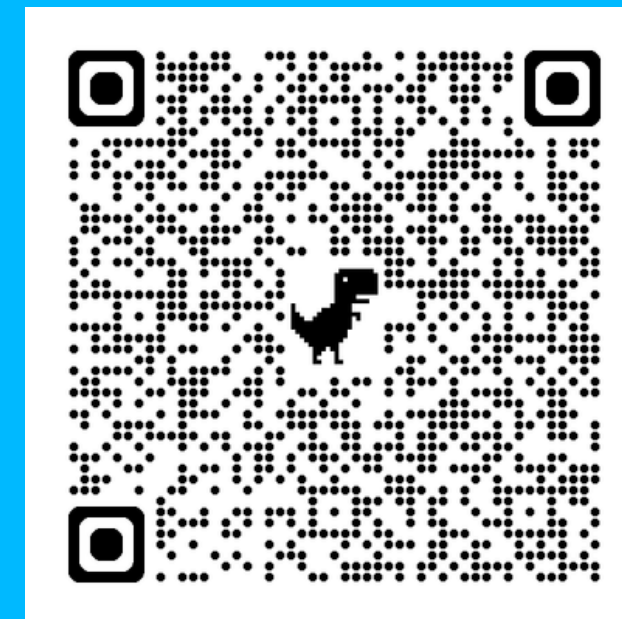
Tästä rajarista voi päättää ja sen voi toteuttaa koulutetut vakkariohjaajat. Me voidaa asettaa LVR 7 vuorokaudeksi ja sun sossu voi jatkaa sitä siitä 23 vuorokautta, eli yhteensä 30 vuorokautta. Sä saat käydä aikuisen kans pihalla ja käydä vaik koulussa, jos sun vointi on ok. Ja tää puretaa heti, ku arvioidaa, ettei tät enää tarvi. Tässä rajarissa on muutoksenhakuoikeus.



69A§ luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen

Jos sä joskus eksyisit poistumaa luvatta eli lähtisit hatkaan ja jäisit kiinni vaik poliisille, ni meidän homma on hakee sut takasin. Tästäkin hommasta tehdään sit rajotuspäätös, joka annetaa sulle tiedoksi. Mut jos sä ite soitat, et sä tahot tulla takas ni siit ei tehdä rajaria.

Tästä rajarista voi päättää ja sen voi toteuttaa koulutetut vakkariohjaajat. Toisen sua hakemassa olevan tyyppin pitää olla sun oman asuinyksikön ohjaaja, eli sulle tuttu tyyppi.



Rajareiden jälkee

Jutellaan

Rajareitten yhteydessä aina jutellaa paljon. Joskus niit ei tarvi tehdä ku pelkkä juttelu riittää ja sit jos tarvii, ni sua ymmärretää paremmin. Ja ehkä myös sä alat ymmärtää ittees paremmin.

Arvio

Jokaisesta rajarista tehää arvio, mihin sä voit kertoo et onks kaikki menny niinku pitää. On tärkeetä, et sua kohdellaa oikein ja sä ymmärrät miksi joku rajari on pitäny tehdä. Arviot lähetetää aina sun sossulle.

Valitus ja muutoksenhaku

Jos rajaria tehtäessä on toimittu sua kohtaan väärin ni kerro siit ohjaajille, vastaaville tai yksikönjohtajalle. Lisäks saat aina kertoo sun sossulle. Sit on vielä sellasia sosiaaliasiavastaavia, joille voi tehdä valituksia.

Sosiaaliasiavastaavat

KYMEN HVA Kouvola, Kotka Pirkko Haikara puh. 040 728 7313 pirkko.haikara@socom.fi

KESKI-SUOMEN HVA Jyväskylä puh. 044 265 1080 sosiaaliasiavastaava@hyvaks.fi

POHJOIS-SAVON HVA Iisalmi, Kuopio, Varkaus Kristiina Anttonen, Teuvo Räsänen puh. 044 461 0999
sosiaaliasiamies@pshyvinvointialue.fi

ETELÄ-SAVON HVA Mikkeli, Savonlinna, Pieksämäki puh.044 351 2818 (arkisin klo 9-14)
sosiaali.potilasasiavastaava@etelasavonha.fi