



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Familiar Asumispalvelut Uusimaa

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.2025-30.6.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkasteluajalla olemme keskittyneet raportoinnin laatuun, keskittyen tarkkaan dokumentointiin ja informointiin tapaamisen toteutumisesta ja peruutuksista. Näiden pohjalta olemme pitäneet kesäkuussa raportointiin liittyvän koulutuksen panostaen tasalaatuisuuteen työntekijöiden kirjaamisessa.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Ajanjaksolla on sattunut kaksi poikkeamaa. Poikkeamat käsitelty Familiarin oheistuksen mukaisesti ja käsitelty tiimipalavereissa.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet asiakkailtamme ja tilaajalta hyvää palautetta koskien panostustamme raportoinnin laatuun. Lisäksi nopea reagointi uusien asiakkuuksien aloittamisessa on noussut esille.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Ajanjaksolla ei ole ollut valvontakäyntejä.